

Conditions Générales d'Utilisation

Dernière mise à jour le lundi, 16 mars 2020.

1. Objet

La société individuelle MCH Créations Chatellard (ci-après MCH Créations) édite une plateforme de solidarité (appelée Projet Solidarité Romandie) accessible sur un site internet notamment à l'adresse <https://solidarite-romandie.ch> et destinée à mettre en relation des bénévoles ayant du temps à consacrer et des personnes ayant besoin d'achats ou de garde d'enfant.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet d'encadrer l'accès et les modalités d'utilisation de la Plateforme. Nous vous invitons à en prendre attentivement connaissance. Vous comprenez et reconnaissez que MCH Créations n'est parti à aucun accord, contrat ou relation contractuelle, de quelque nature que ce soit, conclu entre les membres de sa plateforme.

En créant votre Profil et en cochant la confirmation de lecture, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter l'intégralité des présentes conditions générales d'utilisation.

2. Définitions

Dans les présentes,

« MCH Créations » a la signification qui lui est donnée à l'article 1 ci-dessus;

« CGU » désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation;

« Charte » désigne un récapitulatif simplifié des présentes Conditions Générales d'Utilisation

« Profil » désigne le profil qui doit être créé pour pouvoir devenir Membre et accéder à l'entier de la Plateforme;

« Profil réduit » désigne une présentation de certains éléments (prénom, 1ère lettre du nom de famille, photo de Profil, Présentation personnelle, Formation, canton et ville d'action, type de Bénévolat et/ou type de demande, disponibilités) du Profil d'un Membre, lui offrant ainsi plus d'anonymat;

« Présentation personnelle » désigne un champ libre du Profil où les Membres peuvent se décrire;

« Disponibilités » désigne un champ libre du Profil où les Membres relèvent leurs disponibilités;

« Formation/s » désigne un champ libre du Profil où les Membres indiquent leurs formations professionnelles;

« Membre » désigne toute personne physique ayant créé un Profil sur la Plateforme;

« Demandeur/euse » désigne le Membre ayant besoin d'un service tel que Achats et/ou Garde d'enfant/s;

« Bénévole » désigne le Membre proposant de son temps, pour faire des Achats ou de la Garde d'enfant/s, gratuitement.

« Contenu membre » a la signification qui lui est donnée à l'article 10.2. ci-dessous;

« Achats » désigne les produits achetés par un/une Bénévole pour un/une Demandeur/euse payé soit au préalable soit à la livraison, toujours contre quittance;

« Plateforme » a le sens qui lui est donné à l'article 1, ci-dessus;

« Quittance » désigne un ticket de caisse obtenu dans un Commerce;

« Services » désigne l'ensemble des services rendus par MCH Créations par l'intermédiaire de la Plateforme;

« Site » désigne le site internet accessible à l'adresse <https://solidarite-romandie.ch>;

« Garde d'enfant/s » désigne l'action d'un/une Bénévole de s'occuper du/des enfants d'un/une Demandeur/euse;

« Commerce » désigne un magasin vendant des produits de première nécessité tels que nourriture, boisson, etc.

« Personne signalée » désigne un Membre signalé pour un comportement inadéquat par un autre Membre

« Bénévolat » désigne une situation d'une personne qui accomplit un travail gratuitement, sans y être obligée

« Directives Officielles » désigne les directives émises par l'OFSP (<https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov.html>);

« OFSP » désigne l'Office Fédéral de la Santé Publique de la Confédération Helvétique;

3. Inscription à la Plateforme et création de Compte

3.1. Conditions d'inscription à la Plateforme

L'utilisation de Plateforme est réservée aux personnes physiques âgées de 18 ans ou plus. Toute inscription sur la Plateforme par une personne mineure est strictement interdite. En accédant, utilisant ou vous inscrivant sur la Plateforme, vous déclarez et garantissez avoir 18 ans ou plus.

3.2. Création de Profil

La Plateforme permet aux Membres de proposer ou de demander de faire des Achats et/ou une Garde d'enfant/s. Vous pouvez consulter des Profils réduits même si vous n'êtes pas inscrit sur la Plateforme. En revanche, vous ne pouvez ni proposer de faire des Achats et/ou une Garde d'enfant/s ni demander des Achats et/ou une Garde d'enfant/s sans avoir, au préalable, créé un Profil et être devenu Membre.

Pour créer votre Profil, vous devez

- remplir l'ensemble des champs obligatoires sur le formulaire;
- Avoir lu et accepté les présentes CGU
- Avoir lu et accepté la Charte

Si vous créez un profil de Bénévole vous devez remplir les champs suivants :

- Prénom
- Nom de famille
- Date de naissance
- Adresse email
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Canton d'action (plusieurs choix possible)
- Ville d'action (plusieurs choix possible)
- Type de Bénévolat, Achat et/ou Garde d'enfant/s

Vous pouvez compléter votre profil par les champs suivants :

- Téléphone portable
- Profil LinkedIn

- Présentation
- Formation (champ libre)
- Photo de profil
- Photo de couverture

Si vous créez un profil de Demandeur/euse vous devez remplir les champs suivants :

- Prénom
- Nom de famille
- Date de naissance
- Adresse email
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Type de besoin

Vous pouvez également compléter votre profil par les champs suivants :

- Téléphone portable
- Présentation
- Photo de profil
- Photo de couverture
- Nombre d'enfant de 6 ans et plus
- Nombre d'enfant de moins de 6 ans

A l'occasion de la création de votre Profil, vous vous engagez à fournir des informations personnelles exactes et conformes à la réalité et à les mettre à jour, par l'intermédiaire de votre Profil, afin d'en garantir la pertinence et l'exactitude tout au long de votre relation contractuelle avec MCH Créations.

Lors de l'utilisation de la Plateforme, vous vous engagez à garder secret le mot de passe choisi lors de la création de votre Profil et à ne le communiquer à personne. En cas de perte ou divulgation de votre mot de passe, vous vous engagez à en informer sans délai MCH Créations. Vous êtes seul responsable de l'utilisation faite de votre Profil par un tiers, tant que vous n'avez pas expressément notifié MCH Créations de la perte, l'utilisation frauduleuse par un tiers ou la divulgation de votre mot de passe à un tiers.

Vous vous engagez à ne pas créer ou utiliser, sous votre propre identité ou celle d'un tiers, d'autres Profil que celui initialement créé.

4. Utilisation des Services

4.1. Proposition de Bénévolat

En tant que Membre inscrit comme Bénévole, et sous réserve que vous remplissiez les conditions ci-dessous, vous pouvez proposer sur votre Profil deux types de Bénévolat, soit :

- des Achats, en indiquant vos disponibilités (dates/heures disponibles), vos cantons et/ou villes d'action,
- de la Garde d'enfant/s, en indiquant vos disponibilités (dates/heures disponibles), vos cantons et/ou villes d'action, vos formations professionnelles (dans un champ libre)

Vous vous engagez à ne demander aucune compensation pour votre activité de Bénévolat, sous aucune forme que ce soit.

Vous vous engagez à respecter scrupuleusement les Directives officielles. A ce titre, en cas :

- d'Achats, vous ferez en sorte de ne pas avoir un contact trop proche avec le Membre demandeur
- de Garde d'enfant/s, vous ne prendrez en charge que les enfants d'un même foyer et ne les confronterez pas à d'autres enfants, notamment sur des places de jeux. Vous n'accumulez pas les Gardes d'enfant/s et ne vous occuperez dès lors que d'une famille.

Vous n'êtes autorisé à proposer un des types de Bénévolat que si vous ne présentez aucun symptôme du Coronavirus.

Vous reconnaissez être le seul responsable du contenu de votre Profil et de votre proposition de Bénévolat. En conséquence, vous déclarez et garantissez l'exactitude et la véracité de toute information contenue dans votre Profil et vous engagez à effectuer le Bénévolat selon les modalités convenue avec le/la Demandeur/euse.

Votre Profil de Bénévole sera publié sur la Plateforme et donc visible des Membres et de tous visiteurs, même non Membre, effectuant une recherche sur la Plateforme. MCH Créations se réserve la possibilité, à sa seule discrétion et sans préavis, de ne pas publier ou retirer, à tout moment, tout profil de Bénévole qui ne serait pas conforme aux CGU ou qu'elle considérerait comme préjudiciable au Projet, à son image, celle de la Plateforme ou celle des Services.

4.2. Demande d'aide

En tant que membre inscrit comme Demandeur/euse, et sous réserve que vous remplissiez les conditions ci-dessous, vous pouvez chercher sur la Plateforme un des deux types de Bénévole, qui propose de faire soit :

- des Achats, en consultant ses disponibilités (dates/heures disponible), ses cantons et/ou villes d'actions
- de la Garde d'enfant/s, en consultant ses disponibilités (dates/heures disponible), ses cantons et/ou villes d'actions, ses formations professionnelles (dans un champ libre)

Vous ne pouvez demander des Achats que si vous êtes une personne à risque et devez, de ce fait, restreindre un maximum votre exposition au virus ou que vous êtes atteint, ou suspecté d'être atteint, du Coronavirus.

Vous ne pouvez demander de Garde d'enfant que si vous êtes dans l'obligation de travailler hors de votre domicile et que vous n'avez aucune possibilité de garde.

4.2.1 Utilisation de la Plateforme en tant que Demandeur/euse pour une tierce personne.

A l'aide de votre profil, vous pouvez contacter un/une Bénévole pour une tierce personne, notamment pour une personne ne maîtrisant pas les outils internet et/ou ne maîtrisant pas le français écrit. Toutefois, cela se fait sous votre responsabilité.

4.3. Comportement inadéquat

4.3.1 Signalement

En cas de comportement inadéquat d'un membre, qu'il soit Bénévole ou Demandeur/euse, outre les actions légales possibles, vous pouvez le signaler, en donnant un descriptif complet, via un formulaire de contact visible sur la Plateforme ou en suivant le lien suivant : <https://solidarite-romandie.ch/signaler-un-profil/>

Tout signalement abusif est interdit et peut donner lieu à des Sanctions.

4.3.2 Sanctions

MCH Créations se réserve le droit de décider s'il y a lieu de suspendre ou exclure toute personne signalée, ceci qu'il y ait ou non une action légale de la part du Membre ayant signalé le comportement inadéquat.

MCH Créations se réserve le droit d'exclure tout Membre faisant des signalements abusifs.

5. Conditions financières

Le but de la Plateforme est la solidarité. De ce fait, l'accès, l'inscription et l'utilisation de la Plateforme sont gratuits. MCH Créations ne cherche et ne fait aucun bénéfice en lien avec la Plateforme.

Tous les participants le font à titre bénévole et se doivent de ne chercher aucune compensation liée à la Plateforme.

Concernant le paiement des Achats, ceux-ci peuvent se faire en avance ou à la livraison, en cash ou par TWINT. En tous les cas, le/la Bénévole présentera une Quittance provenant du Commerce où les Achats ont été effectués, fautes de quoi le/la Demandeur/euse n'est pas tenu de verser un quelconque montant.

MCH Créations ne peut en aucun cas être tenue pour responsable d'un non règlement d'Achats.

6. Finalité non commerciale dans le principe du Bénévolat

Vous vous engagez à n'utiliser les Services et la Plateforme que pour être mis en relation, à titre et non commercial, avec des personnes ayant besoin d'Achats et/ou de Garde d'enfant/s.

MCH Créations se réserve la possibilité de suspendre votre Profil dans le cas où vous chercheriez des bénéfices en lien avec la Plateforme.

7. Comportement des utilisateurs de la Plateforme et Membres

7.1. Engagement de tous les utilisateurs de la Plateforme

Vous reconnaissez être seul responsable du respect de l'ensemble des lois, règlements et obligations applicables à votre utilisation de la Plateforme.

Par ailleurs, en utilisant la Plateforme et lors du Bénévolat, vous vous engagez à :

- (l) ne pas utiliser la Plateforme à des fins professionnelles, commerciales ou lucratives;

- (II) ne transmettre à MCH Créations (notamment lors de la création ou la mise à jour de votre Profil) ou aux autres Membres aucune information fausse, trompeuse, mensongère ou frauduleuse ;
- (III) ne tenir aucun propos, n'avoir aucun comportement ou ne publier sur la Plateforme aucun contenu à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, vulgaire, offensant, agressif, déplacé, violent, menaçant, harcelant, raciste, xénophobe, à connotation sexuelle, incitant à la violence, à la discrimination ou à la haine, encourageant les activités ou l'usage de substances illégales ou, plus généralement, contraires aux finalités de la Plateforme, de nature à porter atteinte aux droits de MCH Créations ou d'un tiers ou contraires aux bonnes mœurs ;
- (IV) ne pas porter atteinte aux droits et à l'image de MCH Créations, notamment à ses droits de propriété intellectuelle;
- (V) ne pas ouvrir plus d'un Profil sur la Plateforme;
- (VI) ne pas contacter un autre Membre, notamment par l'intermédiaire de la Plateforme, à une autre fin que celle prévue sur celle-ci;
- (VII) ne pas accepter ou effectuer un paiement en dehors du paiements d'Achats;
- (VIII) vous conformer aux présentes CGU et à la Politique de Confidentialité
- (IX) ne pas transmettre les coordonnées des autres Membres en dehors de la Plateforme.

7.2. Engagements des Bénévoles

Lorsque vous utilisez la Plateforme en tant que Bénévole, vous vous engagez à :

- (I) respecter l'ensemble des lois, règles, codes applicables à la Garde d'enfant/s notamment à disposer d'une assurance responsabilité civile valide;
- (II) à n'absorber aucun produit de nature à altérer votre attention et vos capacités, lors de la Garde d'enfant/s;
- (III) proposer du Bénévolat correspondant uniquement à vos possibilités;
- (IV) respecter l'accord passé avec le/la Demandeur/euse;
- (V) ne pas faire de Bénévolat ou le cesser si vous présentez des symptômes de Coronavirus;
- (VI) ne pas garder des enfants de plus d'un foyer;
- (VII) respecter les Directives officielles en tout temps (durant votre Bénévolat mais également en dehors afin de minimiser vos risques d'être contaminé et de contaminer les Demandeurs/euses);
- (VIII) ne générer aucun bénéfice par l'intermédiaire de la Plateforme ;
- (IX) garantir n'avoir aucune contre-indication ou incapacité à garder des enfants;
- (X) ne pas être interdit d'approcher des enfants;
- (XI) avoir un comportement convenable et responsable, en particulier devant les éventuels enfants sous votre responsabilité;
- (XII) en cas d'empêchement en informer sans délai le/la demandeur/euse.

7.3. Engagements des Demandeurs/euses

Lorsque vous utilisez la Plateforme en tant que Demandeur/euse, vous vous engagez à :

- (I) adopter un comportement convenable par rapport au Bénévole;
- (II) donner toutes les informations nécessaires pour que la Garde d'enfant/s se passe dans les meilleures conditions;
- (III) en cas d'empêchement, en informer sans délai le/la Bénévole;
- (IV) annuler le Bénévolat en cas de Garde d'enfant/s et, au minimum, en avertir sans délai le/la Bénévole si un des membres de la famille présente des symptômes du Coronavirus;

- (V) respecter l'accord passé avec le/la Bénévole;
- (VI) respecter les Directives officielles en tout temps (ceci afin de protéger également le/la Bénévole)
- (VII) signaler tout Membre cherchant à obtenir un bénéfice par l'utilisation de la Plateforme
- (VIII) vous assurer d'être joignable par le/la Bénévole
- (IX) ne pas utiliser la Plateforme si vous ne remplissez pas les conditions d'utilisation en tant que Demandeur/euse stipulées au point 4.2.

Dans le cas où vous auriez procédé à la Réservation d'une ou plusieurs Places pour le compte de tiers, conformément aux stipulations de l'article 4.2.1 ci-dessus, vous vous portez fort du respect par ce tiers des stipulations du présent article et, de façon générale, des présentes CGU. MCH Créations se réserve la possibilité de suspendre votre Profil, limiter votre accès aux Services ou résilier les présentes CGU, en cas de manquement, de la part du tiers pour le compte duquel vous avez fait appel à un/une Bénévole, aux présentes CGU.

8. Suspension de comptes, limitation d'accès et résiliation

Vous avez la possibilité de mettre fin à votre relation contractuelle avec MCH Créations à tout moment, sans frais et sans motif. Pour cela, il vous suffit de vous rendre dans l'onglet « Mon-compte » de votre page Profil ou en envoyant un email à projet-solidarite-romandie@mail.ch.

En cas de (I) violation de votre part des présentes CGU, notamment de vos obligations en tant que Membre mentionnées aux articles ci-dessus ou si (II) MCH Créations a des raisons sérieuses de croire que ceci est nécessaire pour protéger sa sécurité et son intégrité, celles de ses Membres ou de tiers ou à des fins de prévention des fraudes ou d'enquêtes, MCH Créations se réserve la possibilité de :

- (I) résilier, immédiatement et sans préavis, les présentes CGU ; et/ou
- (II) empêcher la publication ou supprimer tout élément de votre Profil ou tout contenu publié par vous sur la Plateforme ; et/ou
- (III) limiter votre accès et votre utilisation de la Plateforme ; et/ou
- (IV) suspendre de façon temporaire ou permanente votre Profil.

Lorsque cela est nécessaire, vous serez notifié de la mise en place d'une telle mesure afin de vous permettre de donner des explications à MCH Créations. MCH Créations décidera, à sa seule discrétion, de lever les mesures mises en place ou non.

9. Données personnelles

Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme, MCH Créations est amenée à collecter et traiter certaines de vos données personnelles. En utilisant la Plateforme et vous inscrivant en tant que Membre, vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données personnelles par MCH Créations conformément à la loi applicable. MCH Créations ne transmettra en aucun cas vos données en dehors des Membres de la Plateforme.

10. Propriété intellectuelle

10.1. Contenu publié par MCH Créations

Sous réserve des contenus fournis par ses Membres, MCH Créations est seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents au Service, à la Plateforme, à son contenu (notamment les textes, images, dessins, logos, vidéos, sons, données, graphiques) ainsi qu'aux logiciels et bases de données assurant leur fonctionnement.

MCH Créations vous accorde une licence non exclusive, personnelle et non cessible d'utilisation de la Plateforme et des Services, pour votre usage personnel et privé, à titre non commercial et conformément aux finalités de la Plateforme et des Services.

Vous vous interdisez toute autre utilisation ou exploitation de la Plateforme et des Services, et de leur contenu sans l'autorisation préalable écrite de MCH Créations. Notamment, vous vous interdisez de :

- (I) reproduire, modifier, adapter, distribuer, représenter publiquement, diffuser la Plateforme, les Services et leur contenu, à l'exception de ce qui est expressément autorisé par MCH Créations ;
- (II) décompiler, procéder à de l'ingénierie inverse de la Plateforme ou des Services, sous réserve des exceptions prévues par les textes en vigueur ;
- (III) extraire ou tenter d'extraire (notamment en utilisant des robots d'aspiration de données ou tout autre outil similaire de collecte de données) une partie substantielle des données de la Plateforme.

10.2. Contenu publié par vous sur la Plateforme

Afin de permettre la fourniture des Services et conformément à la finalité de la Plateforme, vous concédez à MCH Créations une licence non exclusive d'utilisation des contenus et données que vous fournissez dans le cadre de votre utilisation des Services (ci-après, votre « Contenu Membre »). Afin de permettre à MCH Créations la diffusion par réseau numérique et selon tout protocole de communication, (notamment Internet et réseau mobile), ainsi que la mise à disposition au public du contenu de la Plateforme, vous autorisez MCH Créations, pour le monde entier et pour toute la durée de votre relation contractuelle avec MCH Créations, à reproduire, représenter, adapter et traduire votre Contenu Membre de la façon suivante :

- (I) vous autorisez MCH Créations à reproduire tout ou partie de votre Contenu Membre sur tout support d'enregistrement numérique, connu ou inconnu à ce jour, et notamment sur tout serveur, disque dur, carte mémoire, ou tout autre support équivalent, en tout format et par tout procédé connu et inconnu à ce jour, dans la mesure nécessaire à toute opération de stockage, sauvegarde, transmission ou téléchargement lié au fonctionnement de la Plateforme et à la fourniture du Service ;
- (II) vous autorisez MCH Créations à adapter et traduire votre Contenu Membre, ainsi qu'à reproduire ces adaptations sur tout support numérique, actuel ou futur, stipulé au (I) ci-dessus, dans le but de fournir les Services, notamment en différentes langues. Ce droit comprend notamment la faculté de réaliser, dans le respect de votre droit moral, des modifications de la mise en forme de votre Contenu Membre aux fins de respecter la charte graphique de la Plateforme et/ou de le rendre techniquement compatible en vue de sa publication via la Plateforme.

11. Rôle de MCH Créations

La Plateforme constitue une plateforme en ligne de mise en relation sur laquelle les Membres peuvent proposer leur aide en tant que Bénévole ou demander de l'aide pour des Achats et/ou de la Garde d'enfant/s.

En utilisant la Plateforme et en acceptant les présentes CGU, vous reconnaissez que MCH Créations n'est partie à aucun accord conclu entre vous et les autres Membres.

MCH Créations n'a aucun contrôle sur le comportement de ses Membres et des utilisateurs de la Plateforme.

Vous reconnaissez et acceptez que MCH Créations ne contrôle ni la validité, ni la véracité, ni la légalité des Profils. En sa qualité d'intermédiaire en solidarité, le rôle de MCH Créations se limitant à mettre en contact les Demandeurs/euses et les Bénévoles.

Dans le cadre du Bénévolat, les Membres (Bénévoles ou demandeurs/euses) agissent sous leur seule et entière responsabilité, notamment conformément aux dispositions du code civil relatives au droit des obligations et à la responsabilité civile contractuelle.

En sa qualité d'intermédiaire, MCH Créations ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre du déroulement effectif d'un Bénévolat et notamment du fait :

- (I) d'informations erronées communiquées par le Bénévoles, sur son Profil, ou par tout autre moyen, quant aux formations obtenues, au Bénévolat offert, et à ses modalités;
- (II) l'annulation ou la modification d'un Bénévolat par un Membre;
- (III) le comportement de ses Membres pendant, avant, ou après le Bénévolat.

12. Fonctionnement, disponibilité et fonctionnalités de la Plateforme

MCH Créations cherchera à améliorer la Plateforme et la maintenir à jour au minimum durant les mesures liées au COVID-19.

MCH Créations s'efforcera, dans la mesure du possible, de maintenir la Plateforme accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Néanmoins, l'accès à la Plateforme pourra être temporairement suspendu, sans préavis, en raison d'opérations techniques de maintenance, de migration, de mises à jour ou en raison de pannes ou de contraintes liées au fonctionnement des réseaux.

En outre, MCH Créations se réserve le droit de modifier ou d'interrompre, à sa seule discrétion, de manière temporaire ou permanente, tout ou partie de l'accès à la Plateforme ou de ses fonctionnalités.

13. Modification des CGU

Les présentes CGU expriment l'intégralité de l'accord entre vous et MCH Créations relative à votre utilisation des Services. Tout autre document, notamment toute mention sur la Plateforme (FAQ, Blog, etc.), n'a qu'une valeur informative.

MCH Créations pourra être amenée à modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation afin de s'adapter à son environnement technologique et commercial et afin de se conformer à la réglementation en vigueur. Toute modification des présentes CGU sera publiée sur la Plateforme avec une mention de la date de mise à jour et vous sera notifiée par MCH Créations avant son entrée en vigueur.

14. Droit applicable – Litige

En cas de désaccord ou de litige, vous vous engagez à une médiation avant d'enclencher quelque procédure juridique.

Seules les dispositions du droit suisse sont applicables dans les rapports entre MCH Créations et vous. Les plaintes déposées contre MCH Créations ne peuvent l'être qu'au For de son siège, soit à La Chaux-de-Fonds.

15. Mentions légales

La Plateforme est éditée par la société individuelle MCH Créations Chatellard dont le siège social est situé à 2300 La Chaux-de-Fonds.

Le Site est hébergé sur les serveurs de Infomaniak.

Pour toute question, vous pouvez contacter l'adresse email suivante : projet-solidarite-romandie@mail.ch